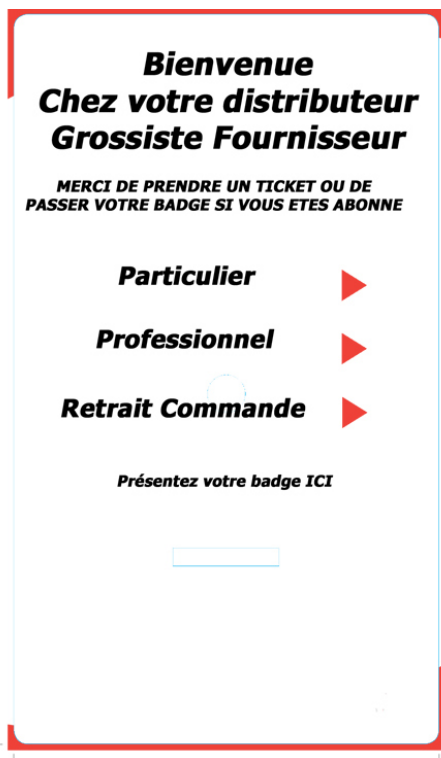


PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT
eGeFI-Pro
GESTION DES VISITEUR ET FILES D'ATTENTES
REDUCTION DES TEMPS D'ATTENTE

- Mesurez et rendez compte des temps d'attente et des visites de techniciens et poseurs des entreprises extérieures dans vos locaux
 - Permettez à vos clients de profiter de votre show room en toute quiétude
 - Visualisez et améliorez vos temps d'attente grâce à la gestion des priorités paramétrable par vos soins



Principe de fonctionnement

Le client sélectionne son besoin sur le distributeur de tickets , particulier, professionnel, abonné etc..... par l'intermédiaire des boutons ou alors par le passage d'un badge (technologie RFID) si il est abonné (possibilité de priorité)

En échange, il obtient un ticket lui indiquant selon le paramétrage, le nombre de client en attente dans sa file et le numéro sous lequel il sera appelé

Le client décide de patienter et peut ainsi profiter du temps qui lui est impartis pour découvrir vos présentation et votre show Room en toute quiétude

Lorsqu'un vendeur se libère, il sélectionne automatiquement le client suivant ou un client prioritaire sur son poste d'appel

Lorsque son numéro arrive, celui ci s'affiche sur l'écran vidéo accompagné d'un signal sonore, le client se présente au comptoir

Le vendeur sert alors le client selon sa demande

Le responsable d'accueil dispose d'une supervision en temps réel lui donnant une vue d'ensemble de son accueil, afin de mettre en place éventuellement des ressources ou d'accueillir certain clients de façon prioritaire

Lorsque le vendeur à terminé de servir son client il clôture alors la visite, le système mesure alors précisément , le temps d'attente et le temps de service

Il peut de plus analyser les statistiques journalières, mensuelles ou autres sur son poste informatique.

En fin de période il peut aussi faire parvenir en automatique au responsables du personnel de vos client habituels, un état détaillé des ses visites et des temps d'attente de chaque membre de l'entreprise

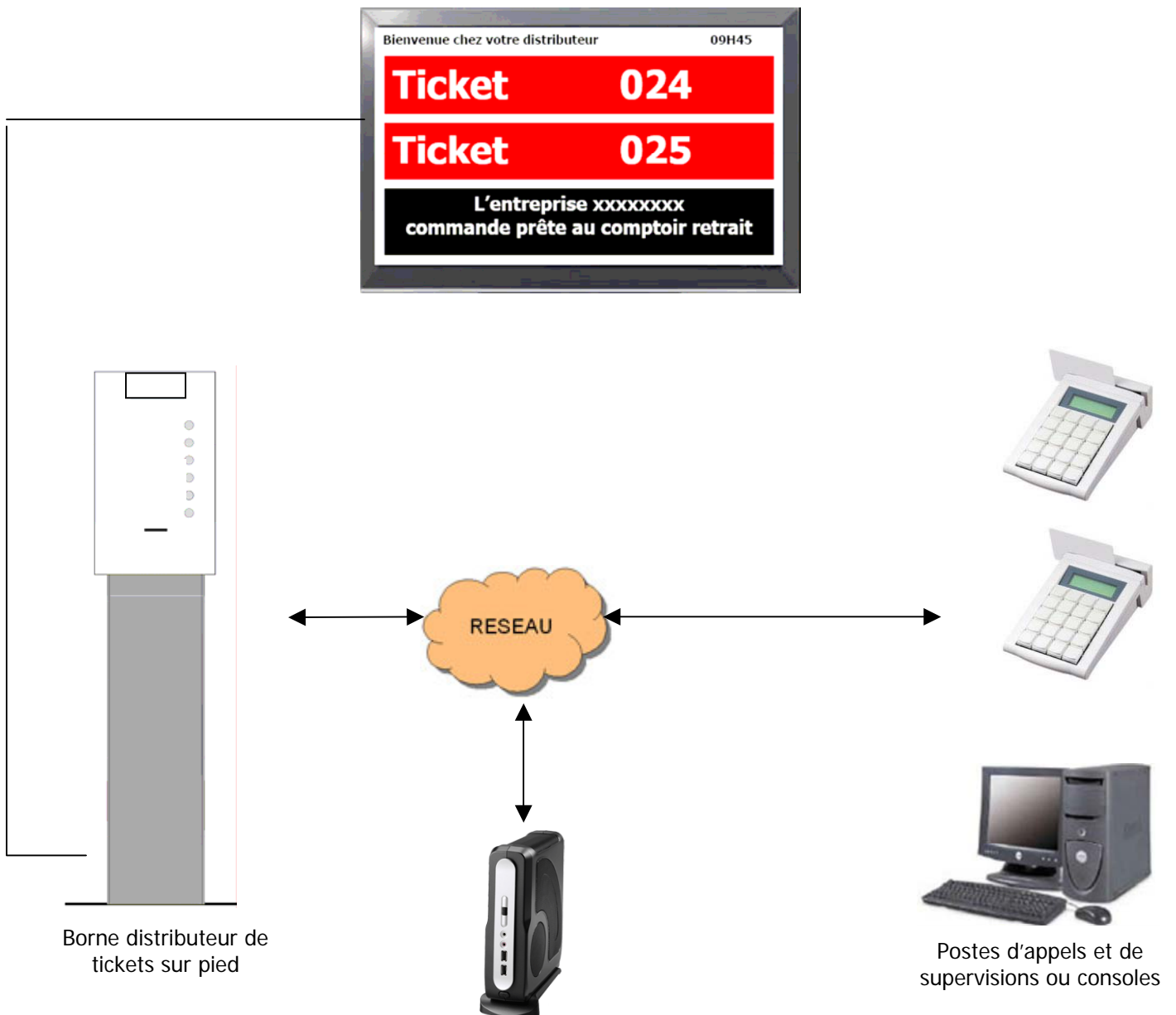
Configuration

Grâce à la technologie Full Web AGT Systèmes vous propose une solution tout réseau qui évite le passage de câbles et les connectiques (selon configuration)

Chaque appareil du système (afficheurs, distributeurs de tickets, console) dispose de son adresse IP afin de pouvoir s'intégrer dans votre réseau local, d'une façon simple et rapide

Pas d'installation logiciel sur votre informatique appel des client et la supervision se fait directement sur le navigateur internet de vos postes client, grâce au site Web embarqué dans la centrale d'appel et de gestion

Ecran(s) vidéo d'appel



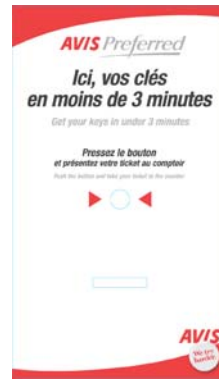
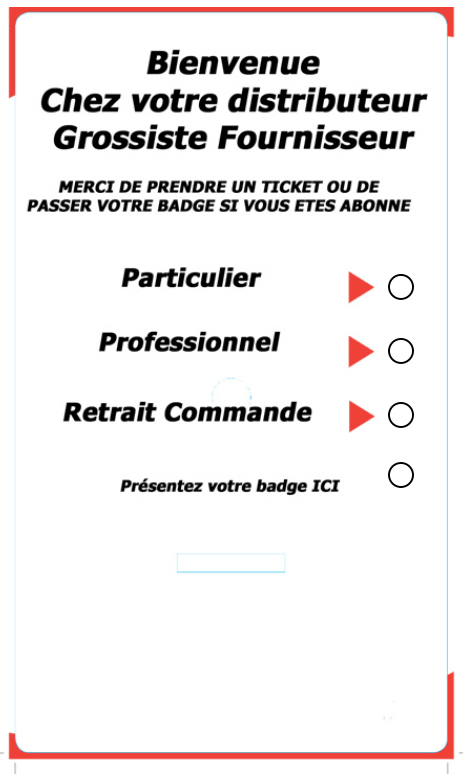
La borne distributeur de tickets



Distributeur de tickets (2 versions : au sol ou comptoir)

- Jusqu'à 6 boutons d'appel paramétrables
- Imprimante à ticket thermique
- Fonctionnement entre 0° et 45° C humidité 10% –90% IP30
- Dimensions sur comptoir : 60cm x 40cm x 30cm
- Dimensions sur pied au sol : 130cm x 40cm x 30cm
- Alimentation 220 Volts
- Se raccorde directement sur secteur et sur le réseau
- Face avant personnalisable
- Robuste, fiable, facile à utiliser

Face avant interchangeable en moins de 2 minutes, afin de modifier à tous moments votre communication sur la borne distributeur de tickets
Quelques exemples de faces avant



Exemple de face avant pour votre installation

NOTA : La zone d'entourage extérieure rouge n'apparaît pas sur les faces avant (zone de centrage)

La centrale de gestion



Centrale d'appel de gestion

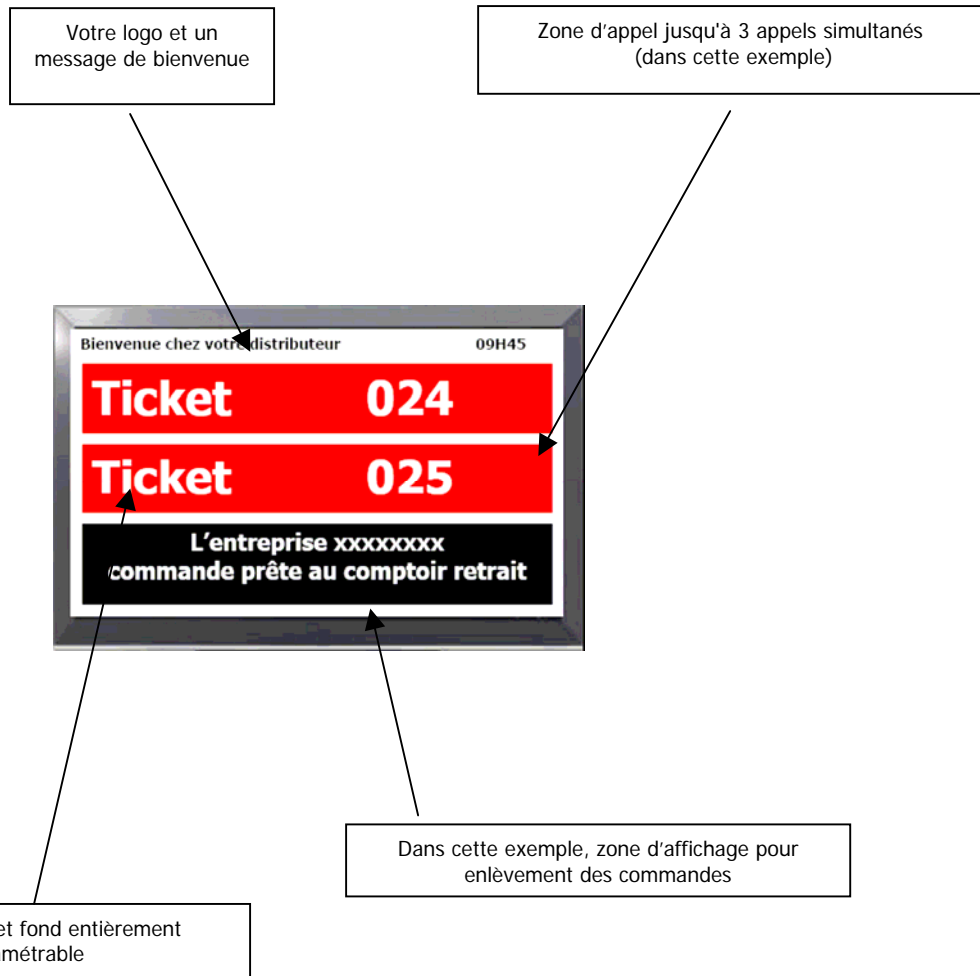
- L'unité centrale vous est livrée avec son application de gestion de file d'attente installée et paramétrée selon votre mode de fonctionnement et votre choix d'options (écrans, tickets etc...), pas d'installation logiciel à effectuer sur site
- Unité centrale fixée s'intègre dans votre réseau
- Technologie client léger ou mini PC intégrant l'application

Ecran de communication et d'appel

Ecran vidéo d'appel

- Ecran vidéo de au choix de 17 à 46 pouces
- Couleur de fond et d'affichage entièrement paramétrables
- Jusqu'à 6 écrans par configuration pouvant afficher des files d'attentes différentes
- Signal sonore indiquant l'appel
- Possibilité d'affichage de l'heure et date en mode veille
- Affichage simultané de plusieurs appels (3 maximum)
- Possibilité de communiquer sur l'écran lorsqu'il n'y a pas d'appels (image de fond, animation, animation Flash) ou de réserver une zone

Exemple d'affichage client

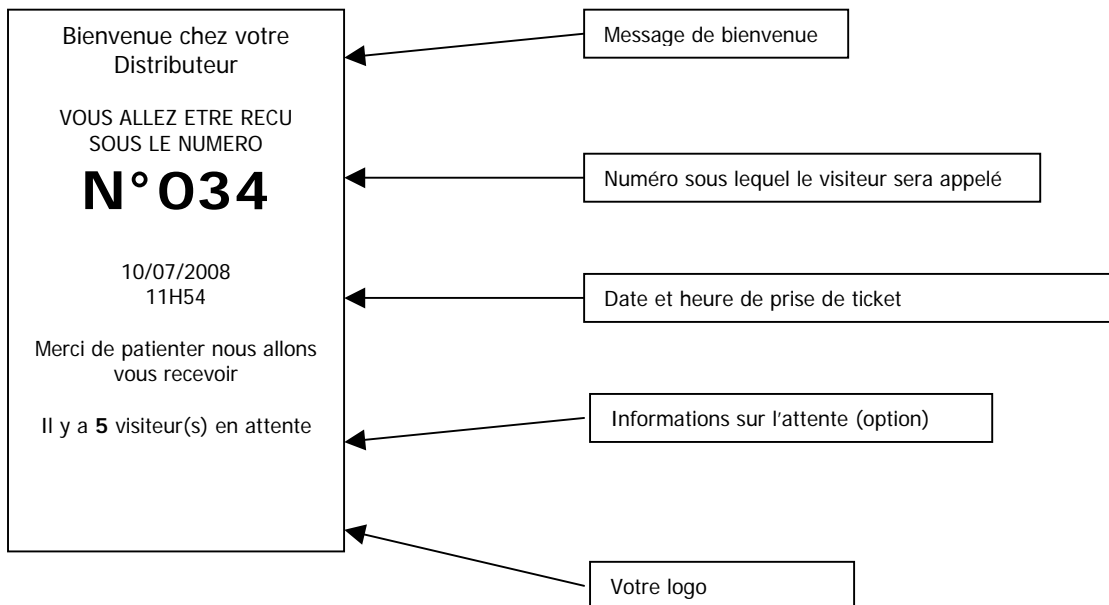


Le ticket

Ticket client entièrement paramétrable

- Paramétrable avec entête
- Il indique le numéro de réception
- Le service demandé
- L'heure et la date de délivrance
- Le nombre de client en attente dans le service demandé
- Le temps d'attente estimé par le système
- Votre Logo

Exemple de ticket



L'application web

Protection de l'accès à l'application par mot de passe sécurisé afin que seule la (ou les) personne autorisées puisse accéder au système

Ecran suivi en temps réel superviseur (exemple)

- Nombre de poste d'accueil ouverts
- Nombre de client en attente par file d'attente
- Attente moyenne depuis ouverture par file d'attente
- Attente estimée par file d'attente
- Nombre de clients reçus depuis ouverture par file d'attente
- Temps moyen de réception par file d'attente
- Temps total de réception par file d'attente

File d'attente	Nb Postes Ouverts	Aff	Attente moyenne	Attente Estimée	Nb Réceptions	Tps Moyen Réception	Tps Réception
Accueil primaire	1				54	05:07	46:08
Accueil Particuliers DGI	2	3	05:28	10:05	36	21:41	12:39
Accueil Professionnels DGI	1		09:02	00:30	10	21:41	03:37
Accueil Cadastre	1		03:38	00:00	8	21:41	02:53
Accueil primaire CP	1				26	03:25	09:23
Accueil Général CP			06:02	00:00	16	07:25	01:29
Accueil Régie	1	1	01:30	03:05	10	05:37	00:56

Ceci n'est qu'un exemple de configuration

Ecran statistiques (exemple)

- Paramétrage de date à date pour obtenir les statistiques
- Temps d'attente
- Temps d'entretien
- Nombre de clients reçus
- Motifs d'entretiens
- Par postes / par services

The screenshot shows a web browser window displaying the AGT Systèmes interface. The page title is "Page d'Accès Borne AVIS Preferred - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://192.168.1.4/PGSITE.ASP?ClientName=test&Country=EN&Com=1>. The page content includes a navigation menu with "Administration", "Historique et Statistiques", and "Visualisation des files d'attente". The main content area displays three tables of statistical data.

Tickets délivrés du 01/12/2007 au 09/12/2007 (Nb : 4)

Poste	Date	Hour	Ticket
DELLJEAN	04/12/2007	13:30:42	10024
DELLJEAN	06/12/2007	09:01:46	10028
DELLJEAN	06/12/2007	09:01:47	10029
DELLJEAN	06/12/2007	09:01:49	10030

Tickets lus du 01/12/2007 au 09/12/2007 (Nb : 2)

Poste	Date	Hour	Ticket	Reading date	Reading hour	Waiting time
DELLJEAN	04/12/2007	13:30:42	10024	04/12/2007	13:40:53	00:10:11
DELLJEAN	06/12/2007	09:01:46	10028	06/12/2007	09:21:41	00:19:55

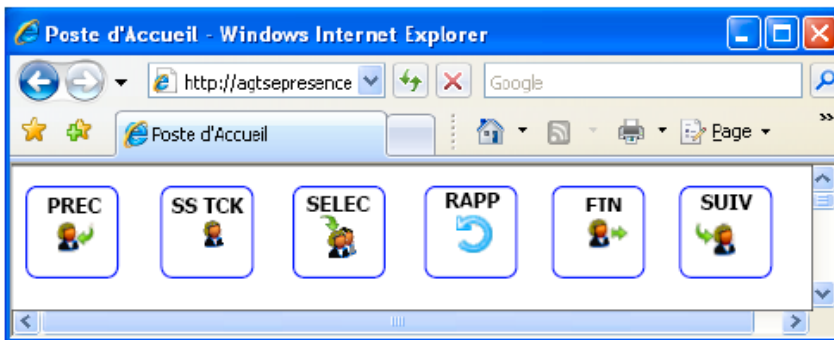
Temps de traitement > 3 minutes (Nb : 2)

Poste	Date	Hour	Ticket	Reading date	Reading hour	Waiting time
DELLJEAN	04/12/2007	13:30:42	10024	04/12/2007	13:40:53	00:10:11
DELLJEAN	06/12/2007	09:01:46	10028	06/12/2007	09:21:41	00:19:55

The browser status bar at the bottom indicates "Terminé" and "Sites de confiance".

Ecran appel visiteurs (exemple, paramétrable à la demande)

- Appel visiteur suivant
- Relancer un appel d'un visiteur
- Rappeler un N° d'un visiteur absent
- Choisir un visiteur dans une liste de N°
- Visualisation du nombre de visiteur en attente
- Réorienter le visiteur vers un autres service (option)
- Renseigner un motif de visite
- Identification vendeur grâce à son badge personnel (console)



Ceci n'est qu'un exemple de configuration