



eGéFi Pack : 3850,00 €

Votre pack eGéFi de gestion de files d'attente avec statistiques et visualisation temps réel



Pack eGéFi incluant :

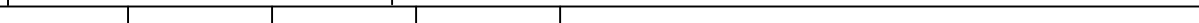
- 1 borne distributeur de tickets sur pied tactile 15'' intégrant le serveur eGéFi
- 1 écran vidéo lcd 20' avec câble VGA 20 mètres à raccorder sur le réseau
- Licence d'appel 5 postes sur PC client existants
- Licence visualisation temps réel et statistiques 2 postes sur PC client existants
- 5 rouleaux papier
- Assistance téléphonique de mise en service (mise en service sur site disponible en option, nous consulter)



Ecran vidéo 20'



Borne distribu
tactile 15



Licence 5 postes d'appel



Licence 2 postes statistique et
visualisation temps réel



Options disponibles :

- Ecrans supplémentaires
- Ecran jusqu'à 42 pouces
- Boutons d'appels supplémentaires (6maxi)
- Licences Poste d'appel supplémentaires
- Licences visualisation temps réel et statistique supplémentaires
- Mise en service et formation sur site

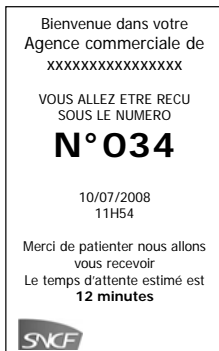


Serveur eGeFi intégré à la borne



Distributeur de tickets

- tactile 15"
- Intégrant le serveur eGeFi
- Imprimante à ticket thermique
- Fonctionnement entre 0° et 45° C humidité 10% -90% IP30
- Dimensions sur pied au sol : 110cm x 40cm x 30cm
- Alimentation 220 Volts
- Se raccorde directement sur secteur et sur le réseau
- Face avant personnalisable
- Robuste, fiable, facile à utiliser



Ticket client entièrement paramétrable

- Paramétrable avec entête
- Il indique le numéro de réception
- Le service demandé
- L'heure et la date de délivrance
- Le nombre de client en attente dans le service demandé
- Le temps d'attente estimé par le système
- Votre Logo



Paramétrage de tranches de tickets pour différencier les différentes files d'attentes, exemple :
001 à 200 pour file N°1, 201 à 400 pour file N°2 etc....



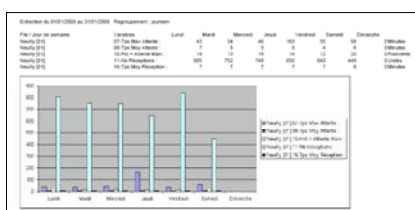
Ecran vidéo d'appel

- Ecran vidéo 20"
- Couleur de fond et d'affichage paramétrable à la commande
- Raccordement direct sur le réseau
- Signal sonore indiquant l'appel
- Affichage simultané de plusieurs appels (2 maxi)
- Réservation d'une zone de communication (image ou texte)



Appel client par navigateur internet

- Appel visiteur suivant
- Relancer un appel d'un visiteur
- Rappeler un N° d'un visiteur absent
- Choisir un visiteur dans une liste de N°
- Visualisation du nombre de visiteurs en attente
- Réorienter le visiteur vers un autre service (option)
- Renseigner un motif de visite



Statistiques et suivi temps réel

- Par dates ou par période
- Par services
- Par poste
- Export
- Etc

